

# Rapportage CQ-index Dyslexie 2019

Versie voor ouders en kinderen

## Uw tevredenheid is onze zorg!

In februari 2020 is de rapportage van de klanttevredenheid over de dyslexiezorg, CQ-index, verschenen. In het rapport staan gemiddelde uitkomsten van alle aangesloten praktijken. Naast positieve reacties komen uit de rapportage aandachtspunten naar voren waarmee de praktijken de kwaliteit hun dyslexiezorg kunnen verbeteren.

Veel dank aan alle ouders en kinderen die de tijd hebben genomen om de CQ-index in te vullen! Het NKD deelt graag enkele belangrijke uitkomsten: u leest over het aantal ontvangen reacties, de tevredenheid over het resultaat, over diagnostiek en behandeling, de waardering van de relatie tussen zorg en school. En uiteraard is de waardering van kinderen opgenomen.

Bij de grafieken staat in tekstballonnen een kleine selectie van opmerkingen en tips van ouders, verzorgers én van kinderen. Het gaat om persoonlijke ervaringen met verschillende praktijken.

## 1 Rapportcijfers

Geen op- of aanmerkingen.  
Helemaal top!

Tip: 1x in de zoveel tijd een korte terugkoppeling.

Tip: Af en toe strenger zijn met de behandeling. Soms te soft.

Gemiddelde rapportcijfers



De afneemster van het onderzoek had een goede klik met mijn dochter.

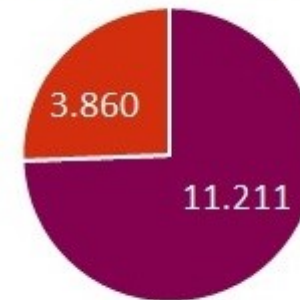
Tip: Een duidelijk ouderbegeleidingsboek, zodat je als ouder weet waar wat over gaat.

Tip: Computerprogramma uitbreiden. Oefeningen op de computer motiveren meer dan losse leesbladen.

Tip: De huiswerkopdrachten nog duidelijker uitleggen voor ouders. Soms begrepen we niet goed wat er bedoeld werd.

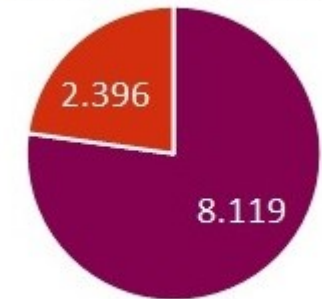
## 2 Gebruik CQ-index Dyslexie

Vragenlijst onderzoek



■ Uitnodigingen verstuurd vragenlijst Onderzoek  
■ Vragenlijsten ingevuld vragenlijst Onderzoek

Vragenlijst behandeling



■ Uitnodigingen verstuurd vragenlijst Behandeling  
■ Vragenlijsten ingevuld vragenlijst Behandeling

Reactie

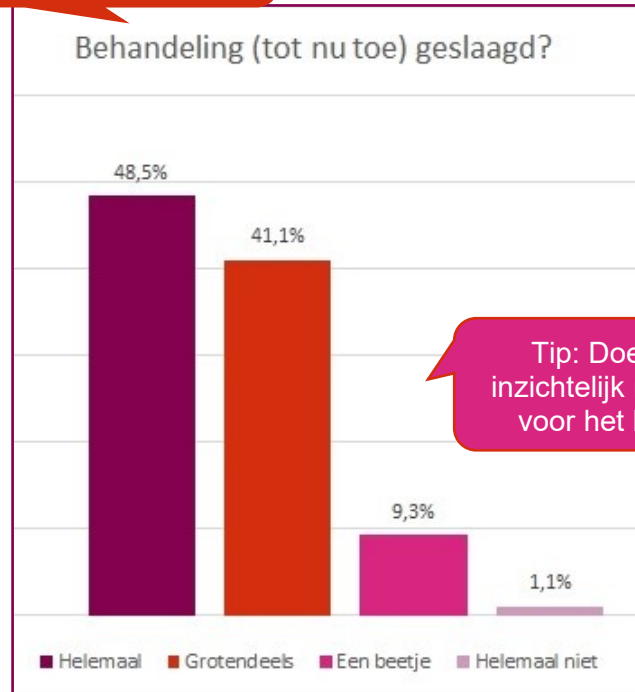


■ Reactie op vragenlijsten Onderzoek  
■ Reactie op vragenlijsten Behandeling

### 3 Het resultaat van de behandeling

### Hoe gaat het met uw kind sinds het begin van de behandeling?

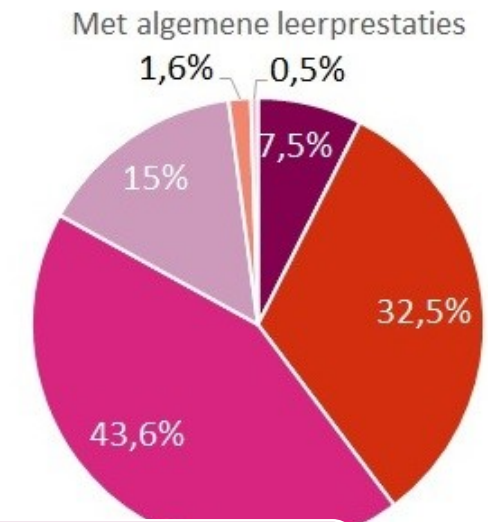
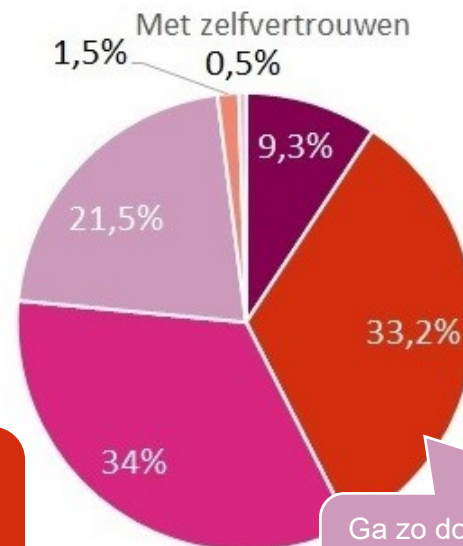
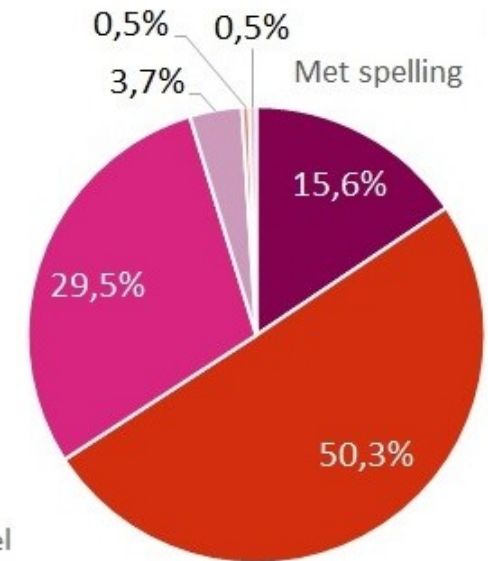
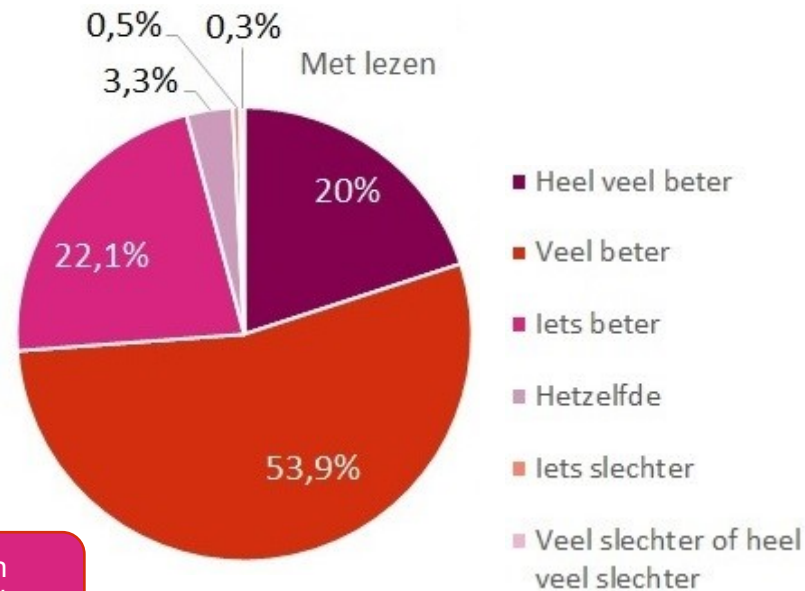
Tip: Bevorderen leesplezier.



Tip: Doelen inzichtelijk maken voor het kind.

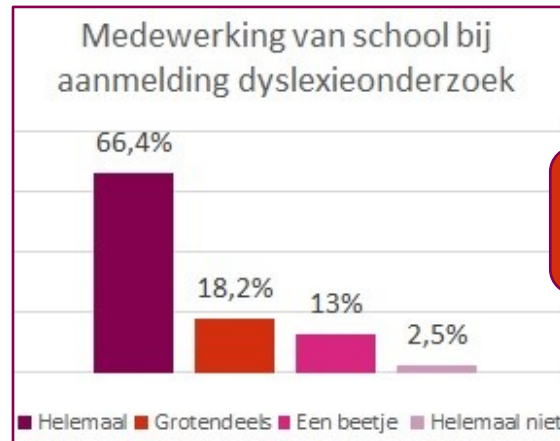
Tip: Een overzicht van tips en handvatten waarmee wij nu zelfstandig ons kind zelf verder kunnen helpen.

Tip: Misschien een keer een groepsactiviteit met lotgenoten. Zodat de kinderen zien dat ze het niet alleen hebben.

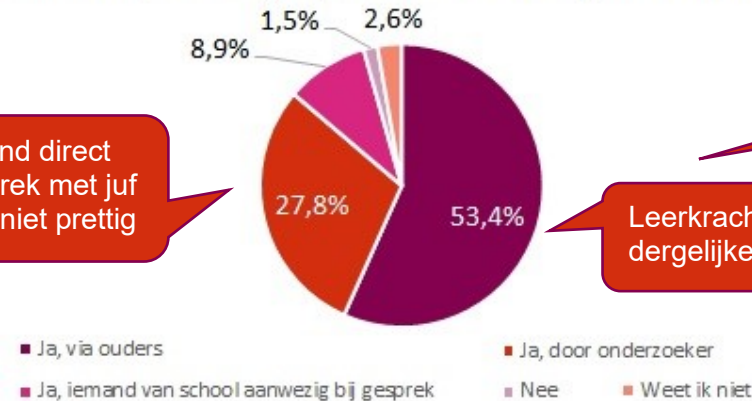


Ga zo door... onze dochter heeft zelfvertrouwen gekregen door de geweldige begeleiding. Ons kind is helemaal opgefleurd...

## 4 De relatie tussen zorg en school Onderzoek



### School op de hoogte gebracht van uitslag onderzoek



Het werd ons duidelijk uitgelegd en ook de leerkracht en IB'er werden goed geïnformeerd en deze hadden goede vragen waar wij als ouders niet zo snel aan dachten.

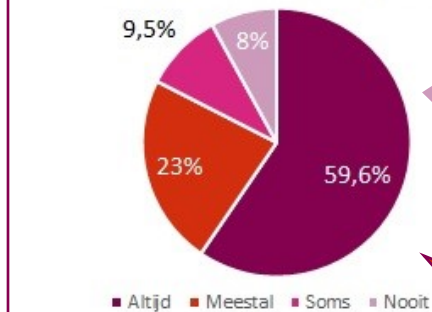
Ik vond direct gesprek met juf erbij niet prettig

Leerkracht werd ter plekke ook tips en dergelijke gegeven. Ik ben erg tevreden!

Tip: Het zou fijn zijn als alle leerkrachten in het basisonderwijs kennis zouden nemen van deze behandelmethodes, door bijvoorbeeld dit aan te bieden middels een workshop.

## Behandeling

### Adviezen van behandelaar aan school over begeleiding van het kind in de klas met ouder/verzorger besproken



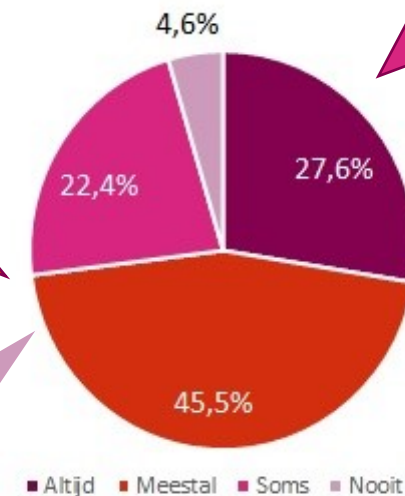
Tip: Misschien is het een idee om op scholen iets over dyslexie te vertellen aan leraren en kinderen. Want ondanks alle goede zorg en uitleg schaamt mijn zoon zich nog steeds voor zijn dyslexie.

Tip: Zorgaanbieder en scholen rond de tafel en dyslexiemethode al toepassen bij groep 3.

Tip: Eerder hulpmiddelen adviseren/testen tijdens onderwijs, dit bespreken met leerkracht en degene met dyslexie.

Tip: Wellicht iets actiever contact tussen de praktijk en school. Het leek een beetje twee gescheiden werelden..

### Aanpak dyslexie school en behandelaar op één lijn



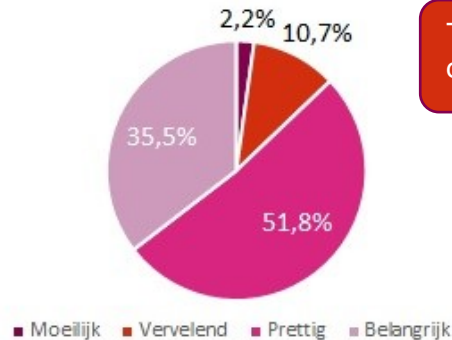
Tip: Minder belasting voor het kind thuis. Dat betekent dan wel dat er op school meer tijd vrij gemaakt moet worden om te oefenen.

Tip: Op dit moment is de behandeling een op zichzelf staande aanpak, die meer geïntegreerd in het onderwijs zou moeten zijn...

Tip: Spellingsmethode van de school gebruiken

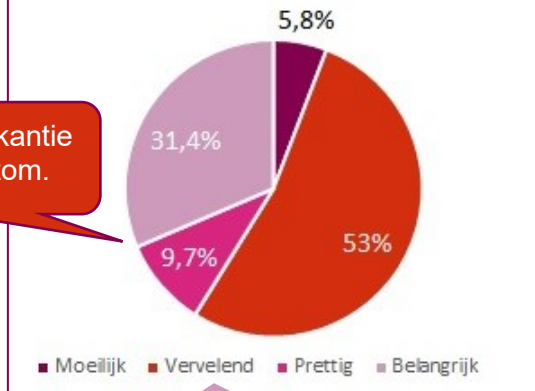
## 5 De waardering van kinderen

Hoe vond je het om naar de behandelaar te gaan?



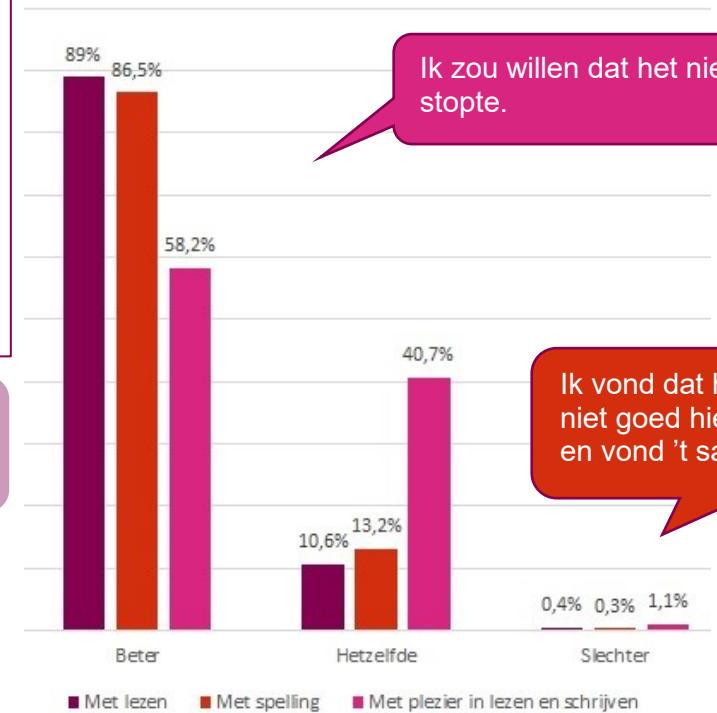
Tip: Niet in de vakantie dit vond ik echt stom.

Hoe vond je het om thuis te oefenen?



Tip: Minder huiswerk, maar mama en X zeiden dat alleen veel oefenen helpt dus tja.

Hoe gaat het sinds het begin van de behandeling?



Ik zou willen dat het niet stopte.

Ik vond dat het niet goed hielp en vond 't saai.

Wat zou je veranderen aan de behandeling?

Dat de dyslexie helemaal weggaat.

Tip: Iets leuker huiswerk bijvoorbeeld iets buiten doen.

Tip: Meer spelletjes op de computer. 🎮 🎮 🎮 🎮

Tip: Telkens onder een andere les zodat ik niet achter kom.

Tip: Iets leuker maken, dat ze meer begrijpen dat ik lezen echt niet leuk vind.

Een pilletje waarmee dyslexie over gaat. Zonder er verder iets voor te doen.

Tip: De woordjes lezen op dezelfde manier als in de les.

Tip: Dat de boekjes minder kinderachtig zijn.

Niks! Want het helpt heeeel erg en iedereen is aardig voor je 😊 😊 😊 😊

Tip: Pot snoepjes op tafel ;).

Tip: Dat je leuke spelletjes hebt als beloning voor het huiswerk dat je hebt gemaakt. Dat je samen met de computer een verhaal mag oefenen en dan later mag laten horen aan de juf.

Tip: Minder vaak dezelfde tekst lezen.

Tip: Ik denk dat ik beter lees en spel omdat ik heel veel Donald Duck heb gelezen.