



Cliënttevredenheid en Doelbereiking in Dyslexiezorg en Jeugd-GGZ

Jaarlijks worden bij Ellen Titre Orthopedagogie en Psychologie de prestaties gemeten bij Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED) en Generalistische Basis Jeugd-GGZ (Jeugd-GGZ).

Dit gebeurt door uitvraag bij cliënten en ouders van cliënttevredenheid en doelbereiking. Dit zijn prestatie-indicatoren die door het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden gehanteerd voor EED en Jeugd-GGZ.

De cliënttevredenheid en doelbereiking over 2018, 2019 en 2020 bij Ellen Titre Orthopedagogie en Psychologie zijn in onderstaand overzicht weergegeven voor EED en Jeugd-GGZ.

Prestaties in EED en Jeugd-GGZ

Dienst	Prestatie-Indicator	2018	2019	2020
Jeugd-GGZ	Cliënttevredenheid (CBS)	8,7	8,4	8,4
Jeugd-GGZ	Doelbereiking (CBS: zonder hulp verder)	8,0	8,4	8,4
EED (dyslexie)	Cliënttevredenheid (CQ-index)	8,5	8,5	8,3
EED (dyslexie)	Doelbereiking (CQ-index: verbetering spellen en lezen)	8,6	9,2	9,3

Pijnacker, augustus 2021