



## Clïenttevredenheid en Doelbereiking in Dyslexiezorg en Jeugd-GGZ

Jaarlijks worden bij Ellen Titre Orthopedagogie en Psychologie de prestaties gemeten bij Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED) en Generalistische Basis Jeugd-GGZ (Jeugd-GGZ).

Dit gebeurt door uitvraag bij cliënten en ouders van **cliënttevredenheid** en **doelbereiking**. Dit zijn prestatie-indicatoren die door het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) en het Centraal Bureau voor de statistiek (CBS) worden gehanteerd voor EED en Jeugd-GGZ.

De cliënttevredenheid en doelbereiking over 2018 en 2019 bij Ellen Titre Orthopedagogie en Psychologie zijn in onderstaand overzicht weergegeven voor EED en Jeugd-GGZ.

### Prestaties in EED en Jeugd-GGZ

Dienst	Prestatie-Indicator	2018	2019
Jeugd-GGZ	Clienttevredenheid (CBS)	8,7	8,4
Jeugd-GGZ	Doelbereiking (CBS: zonder hulp verder)	8,0	8,4
EED (dyslexie)	Clienttevredenheid (CQ-index)	8,5	8,5
EED (dyslexie)	Doelbereiking (CQ-index: verbetering spellen en lezen)	8,6	9,2

Pijnacker mei 2020